TOOLPTECH
Distribuição e Assistência Técnica

SOLUÇÕES COMPLETAS EM TODAS AS ETAPAS DA OPERAÇÃO.

Vamos falar de história.

A **Viferro Ferramentas & Soluções** é uma empresa que atua no ramo de importação, venda e distribuição de ferramentas e insumos industriais voltados ao mercado MRO (manutenção, reparo e operação) em todo o território nacional **há quase 40 anos**.

Desde 1984, a Viferro se desenvolve rumo ao reconhecimento nacional em sua busca pela excelência em soluções para seus clientes relacionados a insumos para **Manutenção**, **Reparo** e **Operação** de suas plantas.

VIFERRO
Ferramentas & Soluções

A partir de agora, a **Toolptech** executa o desenvolvimento técnico dessas soluções e a manutenção dos itens já vendidos, trazendo confiabilidade e segurança para seus clientes.

A **Toolptech** nasce da identificação da necessidade dos clientes industriais em ter uma assistência técnica e treinamento proativos e especializados para seus equipamentos e ferramentas mais sofisticadas, fornecidos pela Viferro.

O nosso negócio.

Importação, distribuição e fornecimento de peças e serviços, além de trabalhos técnicos como: especificação, desenvolvimento e treinamento em produtos.

Somos assistência técnica:

DEWALT · LINCOLN ELECTRIC · RIDGID · EUROBOOR FOR PROFESSIONALS BY PROFESSIONALS · ENERPAC

Missão

Promover a satisfação dos nossos clientes através de assistência técnica de qualidade, agregando confiabilidade à marca dos nossos fornecedores parceiros e primar pela qualidade e proteção à vida das famílias de todas as pessoas envolvidas.

Visão

Sermos reconhecidos nacionalmente como parceiros valiosos para especificação, treinamento e assistência técnica de equipamentos chave nos processos produtivos dos nossos clientes.

Valores

Ética, capacidade técnica e compromisso com a qualidade, saúde e segurança, amizade e respeito.

Segurança

Se algum equipamento comercializado pela Viferro ou de uma de nossas marcas parceiras falhar, nossos clientes tem a garantia de que serão bem assistidos na solução do problema, seja em forma de treinamentos preventivos, assistência técnica em garantia ou manutenção pós prazo de garantia do fornecedor.

Diferencial

Oferecer uma assistência técnica ativa, com a possibilidade de contratos de manutenção preventiva e corretiva in loco, diminuindo chance de parada do processo produtivo por falhas evitáveis.

Desenvolvimento

Desenvolvimento, especificação e treinamento dos colaboradores nos produtos de ponta dos nossos fornecedores que são líderes mundiais em seus segmentos de atuação.

Atendimento · Atendimento · Atendimento · Atendimento

360°

Especificação – venda – treinamento – assistência preventiva – manutenção e apresentar uma solução: impedir que o processo do cliente pare.

Inovação de um atendimento seguro com soluções que você precisa.

SOLUÇÕES COMPLETAS EM TODAS AS ETAPAS DA OPERAÇÃO.

Personalizamos os atendimentos e serviços de acordo com a necessidade do cliente, oferecendo contratos de manutenção preventiva e corretiva moldáveis a cada caso, serviços de consultoria técnica variados e treinamentos de acordo com a demanda, através de contratos e capacitação para atendimento em áreas de risco.

Nós cuidamos da sua operação e você do seu negócio.

TOOLPTECH
Distribuição e Assistência Técnica

toolptech toolptech.com.br 55 27 2142-9110
Av. Leitão da Silva | 1780 | Santa Lúcia | Vitória | ES